

Número Solicitação:	1564068052026	Título Assunto:	FIAÇÃO BAIXA/SOLTA (CPFL/URBES/OPERADORAS DE TELEF
Status:	Concluída	Data Limite:	01/04/2026 16:00
Data Início:	12/03/2026 16:00	Solicitações	Solicitação via 156 (index.php? module=Cases&action=DetailView&record=81 ab39-1c0b-0aa4- 69b30d2e634c)
Municípios:	ELISABETH MESQUITA FOGACA (? action=ajaxui#ajaxUILoc=index.php%3Fmodule%3DContacts%26action%3DDetailView%26record%3D4906 58BC-E411-9E1C- 005056BF74CB) 18030-175	Nome Social:	
CEP da Ocorrência:		Detalhe do Assunto:	
Logradouro (Rua,Av.etc...):	Rua dos Andradas	Numero Prédio:	frente ao nº 115
Complemento:	frente ao BOM PRATO	Bairro:	Jardim Faculdade

Ponto de Referência:

Descrição da Solicitação:

<p>Poste metálico danificado no local. Em 12/03/2026, um caminhão colidiu com o poste, causando danos à estrutura e à calçada onde ele está instalado. Solicita-se providências urgentes à SERPO, pois há risco à segurança e possibilidade de acidentes graves com pedestres, já que a calçada encontra-se parcialmente obstruída. O solicitante também relata preocupação quanto à segurança de seu imóvel, visto que o poste encontra-se apoiado/pendurado no muro de sua residência, podendo eventualmente servir como meio de acesso indevido ao interior da propriedade.</p>

Solucao Despacho:

Prezada Múncipe,
Informamos que recebemos sua solicitação referente à retirada de fiação solta/ baixa.
A empresa concessionária CPFL, responsável pelos postes, será devidamente notificada para que acione as demais ocupantes.
O atendimento seguirá os prazos de manutenção, previstos na Lei Municipal nº 12.993/2024.
Agradecemos seu contato, contamos com sua compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.
Atenciosamente,
Divisão de Gerenciamento Viário
Secretaria de Serviços Públicos e Obras

Resposta Padrão:

Observação:

Fila:	SERPO-DGV (index.php? module=SecurityGroups&action=DetailView&record=815c613-	Data de Conclusão:	13/03/2026 11:00
-------	--	--------------------	------------------

7361-e515-8587-65b6a703d4e0)

Telefone

Origem da Solicitação:

Anexo (imagem):

Informação Restrita:

Tarefa Principal:

GERAÇÃO DE COMUNIQUE-SE

—

Gera Comunique-se:

Texto Comunique-se:

Informativo

Imagem Anexa:

Tipo: